



MAASEUTU 2020

# Helmi-

## Vastuullisen maaseutumatkailun kehittämishanke 2018

Sanna Hiltunen

Kehittämistyöpaja 16.8.2018



Euroopan maaseudun  
kehittämisen maatalousrahasto:  
Eurooppa investoi maaseutualueisiin



MAA- JA  
KOTITALOUSNAISET



# Helmi - Vastuullisen maaseutumatkailun kehittämishanke

- 100 % rahoitus Manner-Suomen maaseudun kehittämishojelmasta
- Rahoittajat Uudenmaan ja Hämeen ELY-keskukset
- Maa- ja kotitalousnaisten Keskus ry:n hanke, osatoteuttajana ProAgria Etelä-Suomi ry/ Etelä-Suomen maa- ja kotitalousnaiset, yhteistyökumppanina toiminnassa vahvasti mukana Lomalaidun
- Toiminta-alueet Uusimaa, Kanta-Häme, Päijät-Häme
- Hankkeen toiminta-aika n. 1 vuosi (2018)



# Vastuullinen matkailutoiminta...

*...tukee ja säilyttää  
paikalliskulttuuria, säästää ja  
kunnioittaa ympäristöä ja on  
taloudellisesti kannattavaa  
liiketoimintaa.*

*Toiminnan lähtökohtana on  
kestävän kehityksen  
periaatteet.*



# Mitä Helmi on?

Toimintatapa

TYÖKALU

Suomalaista maaseutumatkailua

VASTUULLISUUTTA

Maaseutumatkailu-  
yrittäjyyttä MERKKI



## Mitä Helmi on?

Tavoitteena on kiteytetysti olla  
verkosto ja maaseudun  
matkailuyrittäjien  
**vastuullinen toimintatapa,  
jonka tunnistaa Helmi-  
merkistä.**



# Helmi tällä hetkellä?

- Alustava malli kriteeristöstä
- Maaseutumatkailuyritysten laatu määritelty kolmelle eri tasolle:

kulta – hopea – pronssi

*Toimii yrittäjälle ohjaavana työkaluna ja asiakkaalle lupauksena laadusta.*

- Ei niin järeä kuin laatujärjestelmä
- Lisätä vastuullisuutta, laatua ja niistä viestimistä pienissä maaseudun matkailuyrityksissä
- Nostaa yleisesti maaseutumatkailun toimialan arvostusta
- Lisätä tunnettuutta asiakkaiden silmissä



# Mikä on Helmi-yritys? Matkailuyritys maaseutuymppäristössä

## **MÄÄRÄÄVÄ KRITERISTÖ – EHDOT TÄYTETTÄVÄ**

1. Matkailualan yritys
2. Sis. maaseutumatkailu ja maatilamatkailu
3. Toiminta perustuu ”maaseudun luontaisiin edellytyksiin ja voimavaroihin” eli luontoon, maisemaan, paikalliseen kulttuuriin, ihmiseen
4. Toimintaympäristö maalla, maaseutumaisessa tai luonnonympäristössä, ja toiminnassa hyödynnetään esimerkiksi toimivaa/entistä maatilaa.
5. Yksityinen (perhe)yritys
6. Mikro- tai pienyrittäjä
7. *(LISÄKSI, ei kirjata erikseen: Jos yritys KOKEE olevansa maaseutumatkailuyritys. Eli ei tiukkaa rajanvetoa yrityksen sijaintiin, liikevaihtoon, kokoon tms...)*



# Tärkein asia Helmessä

Helmi-yrityksen on osaltaan mietittävä ja selvitettävä itselleen **MIKSI** tekee vastuullisia valintoja ja tekoja, **MIKSI** on/haluaa olla Helmi-yritys – ei niinkään **MITÄ** ja **MINKÄ-LAISIA** asioita tekee.





**HELMI – VASTULLISEN  
MAASEUTUMATKAILUN  
TYÖKALU** rajautuu  
tähän!

# Maaseutumatkailuyritys

Matkailun liiketoiminnan suunnittelu ja ohjaus

YDINPALVELUT

ASIAKKAAN POLKU – asiakkaalle näkyvä taso

Vaihe 1 –  
Ennen matkaa

Vaihe 2 –  
Matkan aikana

Vaihe 3 –  
Matkan  
jälkeen

VAS-  
TUUL-  
LISUUS

VAS-  
TUUL-  
LISUUS

YDINPALVELUT – asiakkaalle näkymättömissä oleva taso

TUKIPALVELUT

Talous &  
hallinto

Hankinnat

IT-tuki

Henkilöstö

Kunnossa-  
pito

Kouluttau-  
tuminen

Kehittäminen

ASIAKKAAT

Toiminnan seuranta ja arviointi

TYTYVÄISET ASIAKKAAT



# ARVIOINTI JA PRIORISOINTI

## Helmi – maaseutumatkailun vastuullinen toimintatapa

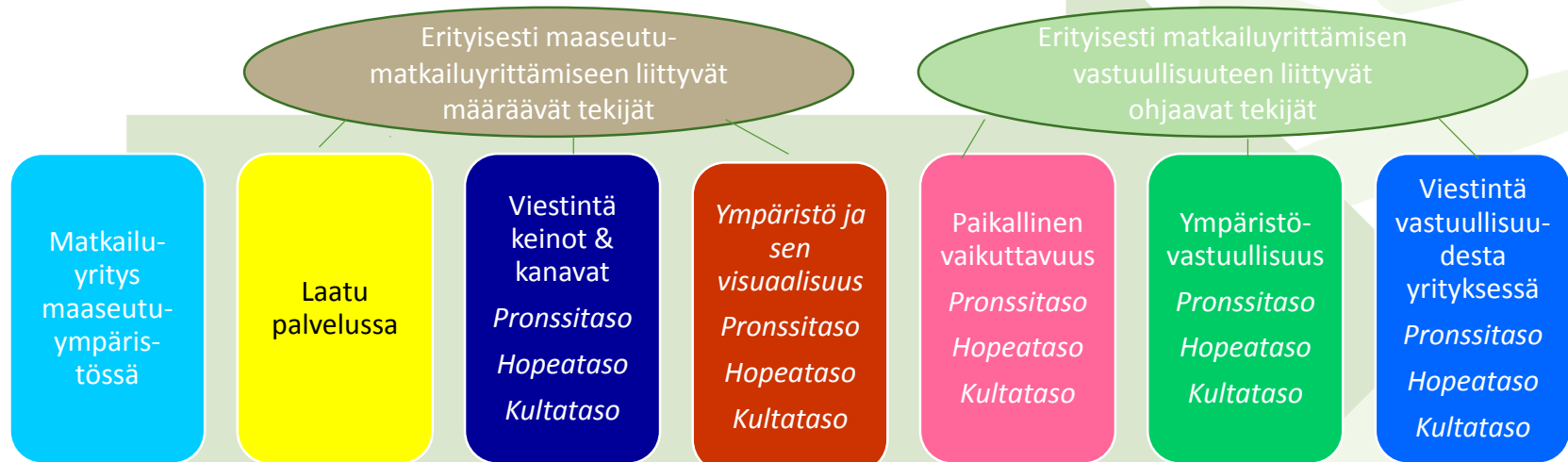
- Muodostaa maaseutumatkailuyrittäjien verkoston.
- Toimii palvelulupauksena asiakkaalle tietystä laatutasosta.
- Viittaa vastuullisuuteen.

**Pohdittava enemmänkin erityisesti ”samalla rahalla enemmän” -ajatusta esim. mallin mukaan, mikä on HELMI-idean asiakasarvopotentiaali maaseutumatkailuyritykselle.**





# Eri osat Helmessä



# LUONNOS

## TEEMAKOHTAISET KRITTEERIT PALVELUTUOTTEILLE:

1. Majoituspalvelut
2. Kokous- ja juhlapalvelut
3. Ravitsemispalvelut
4. Muut oheispalvelut
5. Tuotemyynti

# Kiitos!



MAA- JA  
KOTITALOUSNAISET

Sanna Hiltunen

040 515 7089

sanna.hiltunen@maajakotitalousnaiset.fi

Pysy kuulolla

[www.maajakotitalousnaiset.fi](http://www.maajakotitalousnaiset.fi)



Maa- ja kotitalousnaiset



@[maajakotitalousnaiset](https://www.instagram.com/maajakotitalousnaiset)



@[maajakotitalous](https://twitter.com/maajakotitalous)

