

TIEDOTE Vapaa julkaistavaksi heti

16.9.2016

Asiakkaan toiveista lisätuloa palvelu- ja urakointiyrityksille

Etelä-Savossa on käynnistynyt Tunne asiakkaasi – palvele kilpailukykyisemmin –hanke, jossa maaseudun yritysten palvelu- ja tuotetarjontaa kehitetään vastaamaan erilaisten asiakkaiden toiveita. Asiakkaat toivovat nykyisin yksilöllisiä palveluita. Tämä voi avata myös yrittäjälle mahdollisuuden lisätuloihin.

Parasta aikaa hankkeeseen haetaan eteläsavolaisia yrittäjiä, jotka tarjoavat palveluitaan maaseudun koteihin, vapaa-ajan asukkaille sekä maatalousyrittäjille. Tarjolla on koulutusta ja pohtimista, mikä yrittäjän palvelussa on hyvää, ja mitä osa-aluetta kehittämällä palvelusta tulee entistä parempaa niin laadullisesti kuin taloudellisestikin. **Ensimmäinen koulutuspäivä palvelualan yrityksille on perjantaina 23.9.2016 klo 14 – 18 Esedun Raviradantien kampuksella**, jossa kehitystyö polkaistaan käyntiin.

Maaseudulla on paljon eri alojen ammattilaisia, jotka voisivat tarjota pitkälle kehitettyjä palvelukokonaisuuksia. Usein perinne ohjaa yrittäjien mielikuvitusta tarjonnan suunnittelussa, yhteistyötä eri yrittäjien kesken ei edes ajatella ja asiakaslähtöisyys unohtuu.

- Hanke kaipaa kehityshaluisia yrittäjiä tai yrittäjäksi aikovia, jotka haluavat vastata asiakkaiden palautteeseen ja uusiin palveluideoihin. Hankkeella haetaan ratkaisua, kuinka maaseudun näkymättömät palvelutarpeet ja palvelujen tarjoajat kohtaavat sekä uusien palvelutapojen löytämiseen, kertoo hankevastaava Suvi Korhonen Etelä-Savon Maa- ja kotitalousnaisista.

Kehitystyö vaatii yrittäjältä vaivaa ja uskallusta, sillä yhtenä työkaluna toimii asiakasraati, joka osallistuu jo ensimmäiseen koulutuspäivään sekä pariin tuote- ja palvelutestaustilaisuuteen. Esimerkiksi urakoinnissa työn laatu ja ajoitus merkitsee viljelijälle taloudellisesti merkittäviä hyötyjä. Asiakaspalaute tulee kehittämisenäkökulman kanssa turvallisesti yrittäjälle, Suvi Korhonen sanoo.

Palvelun laatu on paras myyjä

Vapaa-ajan asukkaita ei tulisi nähdä vain vieraina, jotka tuovat maakuntaamme rahaa. He haluavat yrityksiltä oikea-aikaista, luotettavaa, laadukasta ja osaavaa työtä tai palvelua. Myös laatu-hinta-suhteen on oltava oikea. Samat tekijät ja sovittujen aikataulujen noudattaminen ovat palvelujen luotettavuuden perustana. Kotitaloudet ja urakointia ostavat viljelijät toivovat myös samoja asioita.

Hankkeen asiakasraati on saatu liikkeelle jo vapaa-ajanasukkaiden osalta. Raatilaisia haettiin Helsingin Messukeskuksen Kevätmessuilla huhtikuussa ja mukaan saatiin parikymmentä Etelä-Savossa mökkeilevää henkilöä. Raadin työskentelyä ohjaavat ProAgria Etelä-Savon, Etelä-Savon Maa- ja kotitalousnaisten, Etelä-Savon ammattipiiston ja Helsingin yliopiston Ruralia-instituutin asiantuntijat.

- Kaipaamme raatiin myös paikallisia maaseudun asukkaita, jotka käyttävät kotiin tuotettavia palveluita tai urakointipalveluita. Raatiin osallistuminen edellyttää osallistua kahdesta kolmeen kokoontumiseen sekä keskusteluryhmiin, Korhonen selvittää.

TUNNE ASIAKKAASI – PALVELE KILPAILUKYKYISEMMIN



Kotiin tuotettavat palvelut ovat esimerkiksi kiinteistönhoitoon, siivoukseen, puutarhanhoitoon tai mökille tuotettavia palveluilta.

Kehitettävää meillä Etelä-Savossa vielä riittää. Ensimmäiset kommentit vapaa-ajanasukkaiden asiakasraatilaishilto saatiin Helsingin Kevätmessuilto, jossa heitö haastateltiin. Eniten parannettavaa löytyi siitä, että yrittöjiö ei löydetö lomapaikkakunnalta, sillä nettisivuja ei ole tai ne ovat vanhentuneet. Toinen ihmetyksen aihe oli se, että jos yrittöjiö lopulta löytyi, hän ei osannut hinnoitella työtöän. Haastateltavien mukaan he saivat vastaukseksi: ”en ossoo sanno”. Vastaus sai asiakkaan vähintöänkin harmistuneeksi, hankevastaava Suvi Korhonen sanoo.

ProAgria Etelö-Savo ja Etelö-Savon Maa- ja kotitalousnaiset ovat saaneet 1.6.2016 hankkeelle rahoituksen Etelö-Savon ELY-keskukselta ja Maaseudun kehittömisrahastosta. Yhteistyökumppaneina ovat Etelö-Savon ammattiopisto ja Helsingin yliopiston Ruralia-instituutti.

Lue lisää! www.etela-savo.maajakotitalousnaiset.fi/tunneasiakkaasi.

Lisätietoja:hankevastaava Suvi Korhonen, Etelö-Savon Maa- ja kotitalousnaiset/ProAgria

suvi.korhonen@maajakotitalousnaiset.fi , p. 043 824 9505

